

Zasady refundacji kosztów wynajmu auta zastępczego w ramach realizacji umowy obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.

W przypadku braku możliwości korzystania z własnego pojazdu, proponujemy Państwu skorzystanie z pojazdu zastępczego organizowanego przez Euroins. Najem będzie dla Państwa całkowicie nieodpłatny i nie wiąże się z żadnymi kosztami dodatkowymi; nie jest wymagane wpłacenie kaucji ani zablokowanie środków na karcie kredytowej. Pojazd zostanie podstawiony pod wskazany przez Państwa adres i będą Państwo mogli z niego korzystać przez uzasadniony czas naprawy uszkodzonego pojazdu lub czas niezbędny do zakupu innego pojazdu. Gwarantujemy dostępność pojazdów z każdego segmentu. Udostępniane pojazdy posiadają ubezpieczenie AC. Zwracamy uwagę, iż samodzielne organizowanie przez Państwa najmu pojazdu zastępczego wiąże się z ryzykiem weryfikacji stawki najmu do wysokości kwoty, jaką Euroins płaci za wynajem współpracującej z nim wypożyczalni (tabela poniżej).

W celu umówienia podstawienia pojazdu zastępczego prosimy o kontakt z naszą infolinią pod numerem telefonu 601 803 803 lub 62 595 60 57.

Jednocześnie w przypadku, gdy nie są Państwo zainteresowani zapewnieniem pojazdu zastępczego przez EUROINS, a zamierzają Państwo skorzystać z usług innego dostawcy w tym zakresie, informujemy, że refundacja kosztów auta zastępczego nastąpi na poniższych warunkach:

- wynajem następuje na czas technologiczny naprawy wynikającym z oceny technicznej / kosztorysu ofertowego / kosztorysu warsztatu z uwzględnieniem czasu dodatkowego organizacyjnego w przypadku uszkodzeń pojazdu nie powodujących naruszenia zasad dopuszczenia pojazdu do ruchu po drogach publicznych
- wynajem następuje na uzasadniony racjonalnie czas (ustalany indywidualnie w oparciu o zgromadzoną dokumentację), w przypadku uszkodzeń pojazdu powodujących naruszenie zasad dopuszczenia pojazdu do ruchu po drogach publicznych; w przypadku zaistnienia szkody całkowitej uzasadniony czas wynajmu może być wydłużony o 7 dni „na organizację zakupu innego pojazdu”, jednak nie dłużej niż do dnia wypłaty odszkodowania
- klasa pojazdu zastępczego nie może być wyższa niż klasa pojazdu, w którym została zgłoszona szkoda
- stawka dobowa wynajmu nie może odbiegać od stawek oferowanych na lokalnym rynku, jednocześnie nie może być wyższa niż:

SEGMENT POJAZDU	PRZYKŁAD	CENA NETTO/DOBA
A	Chevrolet Spark, Citroen C1, Fiat 500, VW up!, Toyota Aygo	78 zł
B, B+, B Aut	Ford Fiesta, Hyundai I20, Nissan Micra, VW Polo, Skoda Fabia	84 zł
C, C+	Citroen C4, Ford Focus, Hyundai i30, Kia Cee'd, VW Golf	95 zł
C Aut	Skoda Scala, Skoda Octavia, Opel Astra, Toyota Auris	134 zł
D, D+, D Aut/Kombi	Skoda Superb, Opel Insignia, Renault Talisman	145 zł
E	AUDI A6, BMW seria 5, Jaguar XF, MB klasa E, Volvo S90	270 zł
F	Audi A8, BMW seria 7, MB klasa S, Lexus LS, Porsche Panamera	588 zł
SUV segment B	Jeep Renegade, Opel Mokka, Suzuki Vitara, VW T-Roc, Skoda Karoq	134 zł
SUV segment C	Nissan Qashqai, Kia Sportage, Volkswagen Tiguan	168 zł
SUV segment D	Mitsubishi Outlander, Honda CR-V, Mazda CX-5, Škoda Kodiaq, Nissan X-Trail	192 zł
SUV – segment C Premium	AUDI Q2, AUDI Q3, BMW X1, MB GLA, Infiniti QX30	192 zł
SUV – segment D Premium	AUDI Q5, BMW X3, BMW X4, MB GLC, VOLVO XC60, Porsche Macan	264 zł
SUV – segment E Premium	AUDI Q7, BMW X5, Mercedes-Benz GLE, Volvo XC90, Porsche Cayenne, Range Rover Sport, Lexus RX	528 zł
K	VW Sharan, Ford S-Max, Renault Espace	202 zł
M	Citroen Berlingo, Peugeot Partner, Renault Kangoo, VW CADDY	132 zł
N	Fiat Ducato, Toyota Proace, Opel Vivaro, Renault Trafic, VW Transporter	228 zł
R (9-miejscowy)	Toyota PROACE 9-OS, MB Vito, Renault Trafic	214 zł

W razie korzystania już z pojazdu zastępczego, zorganizowanego samodzielnie lub zamiaru skorzystania z pojazdu zastępczego zorganizowanego we własnym zakresie, prosimy o zwrócenie uwagi czy koszty najmu takiego pojazdu zastępczego nie są wyższe niż koszty zorganizowania pojazdu przez Euroins. Pomimo najęcia pojazdu zastępczego we własnym zakresie, w dalszym ciągu mogą Państwo skorzystać z propozycji zorganizowania pojazdu zastępczego przez Euroins.

Warunkiem dokonania przez EUROINS refundacji kosztów wynajmu pojazdu zastępczego są:

- osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej - przedłożenie umowy najmu i/lub rachunku i/lub faktury VAT za wynajem pojazdu zastępczego i/lub inne dokumenty
- osoby lub podmioty prowadzące działalność gospodarczą – przedłożenie: zaświadczenia z CEIDG lub innego dokumentu wskazującego na charakter prowadzonej działalności gospodarczej, oświadczenie o konieczności skorzystania z pojazdu zastępczego wraz z dowodami potwierdzającymi taki stan faktyczny oraz rachunku i/lub faktury za wynajem pojazdu zastępczego.

Należy pamiętać, że zgodnie z art. 354 § 2, art. 362, art. 826 § 1 Kodeksu cywilnego, art. 16 ust. 1 pkt 2 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK, a także uchwałą Sądu Najwyższego sygn. akt III CZP 20/17, na poszkodowanym spoczywa obowiązek współdziałania z zakładem ubezpieczeń i minimalizacji rozmiarów szkody.

Za naruszenie powyższych obowiązków może zostać uznane:

- samodzielne wynajęcie pojazdu zastępczego za kwotę wyższą niż koszt zorganizowania najmu pojazdu zastępczego przez Euroins,
- samodzielne wynajęcie pojazdu zastępczego wyższej klasy niż klasa pojazdu uszkodzonego.

Naruszenie powyższych obowiązków będzie skutkować tym, iż Euroins nie będzie pokrywać nadwyżki kosztów najmu (ponad koszty zorganizowania pojazdu przez Euroins) oraz nadwyżki kosztów najmu wynikających z najęcia pojazdu wyższej klasy niż pojazd uszkodzony.

Ponadto Euroins zastrzega sobie prawo do weryfikacji ilości posiadanych przez poszkodowanego pojazdów, którymi może zaspokoić swoje roszczenia tytułem najmu pojazdu zastępczego. W przypadku gdy poszkodowany mógł zaspokoić swoje roszczenia innym pojazdem będącym w jego posiadaniu, koszty najmu pojazdu zastępczego stają się niezasadne.

Jeśli proces naprawy pojazdu wydłuża się w związku z brakiem dostępności części zamiennych, spowodowanej pandemią Covid – 19 i/lub wojną w Ukrainie, skontaktuj się z nami. Wspólnie znajdziemy rozwiązanie.